서비스업 10분 TBM · 1편

경비

동절기 야간순찰 – 넘어짐 예방

새벽 결빙과 어두운 조명이 겹치는 순찰 동선

일시		장소		진행자		참석	명

1 인사·건강확인 1분 · 2 오늘의 위험 2분 · 3 질문 나누기 3분 · 4 안전수칙 3분 · 5 구호·서명 1분

1 인사·건강확인 1분

> “오늘 컨디션 안 좋으신 분 계신가요? 어젯밤 잠을 못 주무신 분은 순찰할 때 더 조심해 주세요.”

2 오늘의 위험 2분

- 새벽 기온이 떨어지면 계단·경사로·지하주차장 입구에 눈에 잘 띄지 않는 살얼음이 생깁니다.
- 야간에는 조명이 어둡고, 손전등·무전기를 들고 있어 넘어질 때 손을 짚지 못합니다.
- 넘어짐은 서비스업 재해에서 가장 흔한 유형 중 하나이고, 고령 근로자는 골절로 이어지기 쉽습니다.

3 질문 나누기 3분

> “우리 순찰 동선 중 겨울에 가장 미끄러운 곳은 어디인가요?”

→ 나온 장소를 메모해 염화칼슘·미끄럼방지 매트 설치를 요청합니다.

현장 의견 메모

4 안전수칙 확인 3분

- [ ] 순찰 중 주머니에 손 넣지 않기, 한 손은 비워두기
- [ ] 계단에서는 반드시 난간 잡기
- [ ] 미끄럼 방지 밑창 근무화 착용
- [ ] 조명이 꺼진 구간 발견 시 즉시 보고
- [ ] 결빙 구간은 무리하게 지나지 말고 우회 후 보고

5 지적확인 구호·서명 1분

난간 잡고! 한 손 비우고! 좋아!

성명	서명	성명	서명	성명	서명

서비스업 10분 TBM · 2편

미화

세제 섞어 쓰지 않기 – 유해가스 중독 예방

좁고 환기가 안 되는 화장실 청소

일시		장소		진행자		참석	명

1 인사·건강확인 1분 | 2 오늘의 위험 2분 | 3 질문 나누기 3분 | 4 안전수칙 3분 | 5 구호·서명 1분

1 인사·건강확인 1분

> “두통이나 기침 있는 분 계신가요? 화장실 청소 후 어지러웠던 적 있으신 분 계세요?”

2 오늘의 위험 2분

- 락스(염소계 표백제)를 산성 세제(변기·물때 세정제 등)나 암모니아계 세제와 섞으면 유독가스가 발생합니다.
- 화장실처럼 좁고 환기가 안 되는 곳에서는 적은 양으로도 위험합니다.
- ‘더 잘 닦이라고’ 두 가지를 섞어 쓰는 경우가 실제로 많습니다.

3 질문 나누기 3분

> “지금 쓰는 세제 중 락스가 들어간 것, 산성인 것을 구분할 수 있으신가요?”

→ 실제 세제 통을 들고 라벨의 경고표지를 함께 확인합니다.

현장 의견 메모

4 안전수칙 확인 3분

- [ ] 세제는 절대 섞지 않기 – 한 가지 쓰고 물로 헹군 뒤 다른 것 사용
- [ ] 청소 중 창문 열기·환풍기 켜기
- [ ] 고무장갑·마스크 착용
- [ ] 다른 통에 옮겨 담을 때는 내용물 이름 꼭 쓰기
- [ ] 냄새가 이상하면 즉시 밖으로 나와 신선한 공기 마시고 보고

5 지적확인 구호·서명 1분

섞지 말고! 환기하고! 좋아!

성명	서명	성명	서명	성명	서명

서비스업 10분 TBM · 3편

사다리 작업 – 떨어짐 예방

시설관리

전등 교체·천장 점검 등 '잠깐이면 되는' 작업

일시		장소		진행자		참석	명

1 인사·건강확인 1분 | 2 오늘의 위험 2분 | 3 질문 나누기 3분 | 4 안전수칙 3분 | 5 구호·서명 1분

1 인사·건강확인 1분

"오늘 사다리 작업 있는 분 계신가요? 어지럼증이 있거나 혈압약 드시는 분은 미리 말씀해 주세요."

2 오늘의 위험 2분

- 전등 교체, 천장 점검처럼 '금방 끝나는' 작업에서 떨어짐 사고가 많이 납니다.
- 낮은 높이에서 떨어져도 머리를 부딪히면 중상이 될 수 있습니다.
- 혼자 작업하다 사다리가 미끄러지는 경우가 대표적입니다.

3 질문 나누기 3분

"우리 시설에서 사다리 작업이 가장 잦은 곳은 어디인가요? 바닥 상태는 어떤가요?"

→ 미끄럽거나 고르지 않은 바닥은 작업 전 정리·보고 대상으로 정합니다.

현장 의견 메모

4 안전수칙 확인 3분

- [ ] 사다리 작업은 2인 1조 – 한 명은 사다리 잡아주기
- [ ] 사용 전 다리 고정장치·미끄럼 방지 고무 확인
- [ ] A형 사다리 최상단 발판 위에 올라서지 않기
- [ ] 무거운 공구는 들고 오르지 말고 공구 주머니 사용
- [ ] 몸을 옆으로 무리하게 뻗지 말고 사다리를 옮기기
- [ ] 안전모 착용

5 지적확인 구호·서명 1분

2인 1조! 꼭대기 금지! 좋아!

성명	서명	성명	서명	성명	서명